

Gabriel Bartl, Niklas Creemers, Katharina Donderer, Holger Floeting

# Praxisbeispiel Mannheim

## Sicherheit und Integration in den Mannheimer Vielfaltsquartieren

| Sicherheit und Integration in den Mannheimer Vielfaltsquartieren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stadt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mannheim (Baden-Württemberg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Projekt/ Maßnahme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitsgruppe Südosteuropa (AG SOE)</li> <li>Integrationsfonds Südosteuropa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Beteiligte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fachbereich Sicherheit und Ordnung der Stadt Mannheim</li> <li>Fachbereich Baurecht, Bauverwaltung und Denkmalschutz der Stadt Mannheim</li> <li>Fachbereich Arbeit und Soziales der Stadt Mannheim</li> <li>Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt der Stadt Mannheim</li> <li>Besonderer Ermittlungsdienst des Fachbereiches Sicherheit und Ordnung der Stadt Mannheim</li> <li>Beauftragter für Integration und Migration der Stadt Mannheim</li> <li>Polizeipräsidium Mannheim</li> <li>Finanzkontrolle Schwarzarbeit</li> <li>Feuerwehr Mannheim</li> <li>Finanzamt Mannheim</li> <li>Steuerfahndung Mannheim</li> <li>Agentur für Arbeit Mannheim,</li> <li>Familienkasse Baden-Württemberg West, Standort Freiburg</li> <li>Auswerteprojekt „UNION“ (Sozialleistungsmissbrauch durch Unionsbürger)</li> <li>Jobcenter (JC) Mannheim</li> <li>Staatsanwaltschaft Mannheim</li> <li>lokale Vereine, Einrichtungen und Initiativen</li> <li>Beratungsstelle „Faire Mobilität“</li> <li>freie soziale Träger</li> </ul> |
| Finanzierung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigenmittel der Stadt Mannheim / der beteiligten Dienststellen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Laufzeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | seit 2012 (laufend)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Informationsstand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | April 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ausgangslage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>In der Stadt Mannheim haben sich die Zahlen der Zugewanderten aus Bulgarien und Rumänien, die aufgrund von Armut, Perspektivlosigkeit und schlechten Lebensbedingungen in ihren Heimatländern nach Deutschland kommen, infolge der EU-2-Erweiterung vervielfacht (FB Sicherheit und Ordnung Mannheim 2018). Besonders betroffen sind die Ankunftsquartiere der Stadt. Viele der Neuzugewanderten verfügen über geringe Bildungs- und Sprachkenntnisse, sodass sie kaum Zugang zum deutschen Arbeits- und Wohnungsmarkt haben und in der Konsequenz häufig in informellen Arbeitsverhältnissen ausgebeutet und in prekären Mietverhältnissen unter unzumutbaren Bedingungen untergebracht werden (Stadt Mannheim 2017: 13). Aus den schlechten Lebensbedingungen sowie divergierenden Alltagskulturen und -normen der Zugewanderten resultierten Ordnungsverstöße sowie Spannungen und Konflikte in den Ankunftsquartieren. Diese stehen im Zusammenhang mit Lärm, Müll oder Betteln und einer</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Zunahme armutsbedingter Kriminalitätsformen wie Schwarzarbeit, Prostitution, Betrug oder Diebstahl. So wurden bereits bestehende Vorurteile, Verunsicherungen und Ablehnung gegenüber den Zugewanderten verstärkt und das Zusammenleben vor Ort erschwert. Denn die Bewohner\*innen der Quartiere, oft selbst mit migrantischem Hintergrund, fühlten sich durch die Neuzugewanderten belästigt, gestört und benachteiligt (Specht 2015: 402).

## Vorgehen

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, richtete die Stadt Mannheim die behördenübergreifende „Arbeitsgemeinschaft Südosteuropa“ ein, deren Arbeit ordnungsrechtliche, sicherheitsbezogene und sozialintegrative Maßnahmen im Bereich der EU-2-Zuwanderung umfasst. Dabei zielen die Maßnahmen darauf ab, die Kriminalitätsbelastung im Quartier zu reduzieren und desintegrativen Entwicklungen vorzubeugen, indem den Neuzugewanderten durch Informations-, Orientierungs- und Unterstützungsangebote die Teilhabe an der Stadtgesellschaft und der Zugang zu Bildung, Arbeit sowie sozialer und gesundheitlicher Versorgung ermöglicht wird (Stadt Mannheim 2017: 14). Die Arbeitsgemeinschaft Südosteuropa umfasst die Unterarbeitsgruppen „Ordnungs-

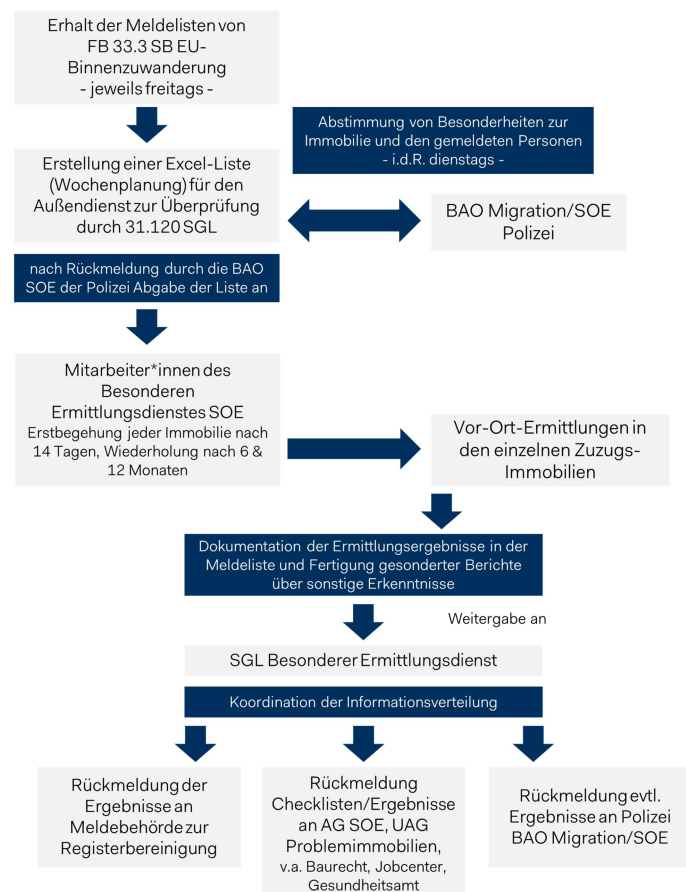


Abbildung 1 Ablauf bei FB 31 - Besonderer (muttersprachlicher) Ermittlungsdienst SOE (Quelle: Stadt Mannheim)

rechtliche Maßnahmen“ und „Integration und Hilfen“, in denen sich verschiedene kommunale Dienststellen und externe Beteiligte über die aktuellen Problemlagen austauschen und gemeinsam Maßnahmen entwickeln. In der Unterarbeitsgruppe „Ordnungsrechtliche Maßnahmen“ und der dazugehörigen operativen Arbeitsgruppe „Problemimmobilien“ kooperieren Bundes- und Landesbehörden wie Zoll, Finanzamt oder Polizei mit verschiedenen kommunalen Dienststellen wie dem Fachbereich Sicherheit und Ordnung, dem Fachbereich Bürgerdienste oder dem Fachbereich Arbeit und Soziales, um durch verstärkte Kontrollen gegen das Problem der Schwarzarbeit und der Unterbringung in prekären Wohnverhältnissen vorzugehen. Dazu überprüft der besondere Ermittlungsdienst Südosteuropa des Fachbereiches Sicherheit und Ordnung durch den Einsatz von Muttersprachler\*innen bei Neuanmeldungen die Melde- und Wohnverhältnisse der Neuzugewanderten durch Hausbesuche und Befragungen und gibt dabei muttersprachliche Informationen über grundsätzliche Regeln des Zusammenlebens in Deutschland (Specht 2015: 405). Bei Hinweisen aus der Bevölkerung überprüft die

Stadt Mannheim mit muttersprachlichen Fachkräften in Kooperation mit der Polizei die herrschenden Lebensumstände in den Problemimmobilien. Erweisen sich diese als konkrete Gefahr für Leib und Leben, erfolgen die notwendigen Maßnahmen durch die am Netzwerk der AGSOE beteiligten Behörden und Dienststellen wie z.B. Nutzungsuntersagungen, Versiegelung von ungeeigneten Immobilien oder baurechtlicher Auflagen zur Herstellung gesetzeskonformer Zustände. In diesem Zusammenhang werden auch die ordnungs- bzw. infektionsschutzrechtlichen Maßnahmen und Bußgeldverfahren gegen die Eigentümer\*innen und Vermieter\*innen der Immobilien eingeleitet (Stadt Mannheim 2017: 6). Soweit notwendig werden auch strafrechtliche Maßnahmen seitens der Strafverfolgungsbehörden ergriffen.

Neben den repressiven und restriktiven Maßnahmen wendet sich die Unterarbeitsgruppe „Integration und Hilfen“ mit bedarfsorientierten Beratungs-, Unterstützungs- und Integrationsangeboten an Neuzugewanderte aus Südosteuropa. Dazu hat der Gemeinderat der Stadt Mannheim 2013 einen Fonds eingerichtet, der jährlich 300.000€ für integrative Maßnahmen insbesondere für Kinder und Jugendliche in den durch EU2-Zuwanderung besonders betroffenen Quartieren bereitstellt. Für die Fördergelder können sich zivilgesellschaftliche Akteur\*innen mit inklusiv und interkulturell gestalteten Projektideen bewerben, dabei entscheidet die Steuerungsgruppe Integrationsfonds über die Mittelvergabe (Stadt Mannheim 2015: 3). Die Projekte sind explizit auf die komplexen Bedarfe der Zielgruppe in Bezug auf Beschäftigungsmöglichkeiten, Wohnraumanmietung sowie Kinderbetreuung und -erziehung ausgerichtet und tragen durch niedrigschwellige Ansätze dazu bei, die Zugewanderten in die Zivilgesellschaft einzubinden, Vorurteile abzubauen und somit das respektvolle Miteinander im öffentlichen Raum und das Zusammenleben in den betroffenen Quartieren zu stärken (Stadt Mannheim 2017: 7). Dabei verfügen die eingesetzten Fachkräfte häufig über kultursensible und muttersprachliche Zugänge zur Zielgruppe (Stadt Mannheim 2015: 9). Die Träger der Projekte sind im Rahmen des Integrationsfonds mit der Arbeitsgruppe „Integration und Hilfen“ und den dazugehörigen städtischen Stellen, beispielsweise dem Jugendamt oder der Ordnungsbehörde, stark vernetzt. Auch stehen sie immer mit dem örtlichen Quartiersmanagement in Verbindung, um Maßnahmen abzustimmen. Viele der angebotenen Projekte sind im Bereich der Sprach- und Bildungsförderung besonders von Kindern und Jugendlichen verankert, um Integrationshemmnisse abzubauen. Beispielsweise gibt es im Rahmen der Schulsozialarbeit neben Hausaufgabenhilfe eine interkulturelle Lernbegleiter\*in und eine muttersprachliche Elternberatung, die den Zugewanderten hilft und sie dabei unterstützt, sich in den Schulalltag einzugliedern. Außerdem gibt es Sprachunterricht für Neuzugewanderte, in dessen Rahmen insbesondere Frauen befähigt werden sollen, ihren Lebensalltag in Deutschland zu gestalten (Stadt Mannheim 2015: 6). Daneben gibt es zunehmend institutionalisierte Informations- und Beratungsangebote, beispielsweise eine Rechtsberatung und auf Antrag die Übernahme der Mitgliedsbeiträge des Mietervereins Mannheim e.V. für Neuzugewanderte und Unterstützung im Umgang mit Behörden. Dazu gibt es Integrationshelfer\*innen, die als Ansprechpartner\*innen dienen und die Anliegen an die zuständigen Fachstellen vermitteln. Außerdem wurde ein Treffpunkt für Frauen und ein Erfahrungs- und Wissenstransfer zwischen früher und jüngst Zugewanderten eingerichtet, bei dem sich die Beteiligten zum Thema Wohnen, Gesundheit, Bildung und Arbeit unter Einbezug von Stadtteilakteur\*innen wie Schulen, Kindergärten, Ju-

gendamt, Jobcenter und Gesundheitsamt austauschen können (Stadt Mannheim 2015: 9). Eine weitere Säule bilden Kultur- und Freizeitangebote der offenen Kinder- und Jugendarbeit, in deren Rahmen soziale und kommunikative Kompetenzen vermittelt werden. Die Angebote, wie beispielsweise ein Theaterprojekt, interkulturelle Sport- und Spielgruppen, Mal- und Kreativunterricht, Computer- oder Internetkurse oder die Bildung einer Band. Sie ermöglichen die Teilhabe und schaffen durch interkulturelle und kultursensible Ansätze Wertschätzung und Toleranz gegenüber anderen Kulturen (Stadt Mannheim 2015: 6).

Die Gründung der Arbeitsgemeinschaft Südosteuropa und die Einrichtung des Integrationsfonds zeigen, wie durch die Kooperation kommunaler Akteur\*innen aus den Bereichen Sicherheit, Soziales und Integration integrierte Konzepte entwickelt werden können, die repressive und sozialintegrative Maßnahmen in einem ganzheitlichen Ansatz zusammenführen, um so nachhaltige Erfolge im Umgang mit komplexen Problemlagen zu erzielen und die Sicherheitslage in herausgeforderten Quartieren zu verbessern. Die stark interdisziplinäre und intensive Zusammenarbeit aller Akteur\*innen in der Arbeitsgemeinschaft Südosteuropa verläuft nach eigener Einschätzung erfolgreich und hilft dabei, die Ausbeutung zu bekämpfen, die Lebensqualität in den Quartieren zu erhöhen und Konflikte zu reduzieren. Der Umgang mit der Zuwanderung aus Südosteuropa und die Integration der Zugewanderten bleibt eine Herausforderung, die im Zeitraum einer Generation zu bemessen sein dürfte. Die Zuwanderung hält auf einem relativ hohen Niveau an und verteilt sich derweil auch auf andere Stadtteile, sodass die Notwendigkeit der Unterstützung und Begleitung der Einrichtungen in den betroffenen Quartieren zunehmend besteht (Stadt Mannheim 2017: 12).

#### Quellen

Fachbereich (FB) Sicherheit und Ordnung Mannheim (2018). Telefoninterview mit dem Fachbereich Sicherheit und Ordnung Mannheim, Mai 2018, Difu.

Specht, Christian (2015). Zuwanderung aus Südosteuropa. Herausforderungen einer kommunalen Ordnungs- und Integrationspolitik. URL: <https://www.praeventionstag.de/dokumentation/download.cms?id=2392&datei=23-Specht-2392.pdf> [Zugriff: 06.04.2020].

Stadt Mannheim (2017). Sachstandsbericht zur EU-Binnenzuwanderung aus Bulgarien und Rumänien (2013-2016). URL: [https://www.mannheim.de/sites/default/files/2017-08/V313\\_2017.pdf](https://www.mannheim.de/sites/default/files/2017-08/V313_2017.pdf) [Zugriff: 20.02.2020].

Stadt Mannheim (2015). Laufende Projekte des „Integrationsfonds Südosteuropa“. URL: [https://www.mannheim.de/sites/default/files/2017-05/V530\\_2015\\_Integrationsfonds.pdf](https://www.mannheim.de/sites/default/files/2017-05/V530_2015_Integrationsfonds.pdf) [Zugriff: 20.02.2020].

#### Mehr Informationen

Präsentation der Stadt Mannheim zur Zuwanderung aus Südosteuropa:  
<http://www.praeventionstag.de/dokumentation/download.cms?id=2329>

#### Handlungsfelder

Information und Wissen, Integration und Teilhabe, Kooperation und Koordination, Sicherheit und Ordnung, Sozialraum und Quartier

#### Schlagwörter

Kommunen, Nachbarschaft, Stadt, Stadtquartier, Wohnumfeld